

Spezielle Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibung der NetWings GmbH für den Service: Server Hosting

- 1) Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Vertragskonditionen
- 2) Unsere Leistung
NetWings GmbH stellt die erforderliche Infrastruktur zur Verfügung, so dass der gehostete Server im Internet eingebunden und erreichbar ist. Bei Bedarf stellt NetWings auch die erforderlichen Einträge in den DNS-Server und meldet diese bei der entsprechenden Toplevel Registrierstelle (Switch, Denic, Internic, etc). Die Datentransfermenge ist abhängig vom jeweiligen Abonnementstyp.
- 3) Haftungsbeschränkungen
NetWings haftet nur für Schäden und Ausfälle, die durch grobe Fahrlässigkeit seitens NetWings entstanden sind. Haftung für weitere Schäden (z.B. Probleme bei der Abwicklung von Geschäften auf elektronischem Wege) sind grundsätzlich ausgeschlossen. NetWings übernimmt keine Haftung bei Zugangsschwierigkeiten und Störungen im Netz von Drittanbietern (z.B. Swisscom, Sunrise etc.) oder solche, die durch sog. höhere Gewalt entstehen. Ebenso wenig kann NetWings für Schäden, Ausfälle oder anderweitige Schwierigkeiten, die aufgrund von weiteren im Internet angebotener Dienste entstehen, oder für Funktionsfehler der im Internet angebotenen Software haftbar gemacht werden.
- 4) Datensicherungen
Der Kunde ist selber für die Datensicherung verantwortlich und sollte sich eine Kopie seiner Webseiten anfertigen. Liegt kein ausdrückliches, separates Backup-Agreement vor, kann NetWings im Falle eines nicht wiederherstellbaren Datenverlustes nicht haftbar gemacht werden.
- 5) Konfiguration und Passwörter
Der Kunde hat vollumfänglichen, direkten Zugang zu seinem von ihm konfigurierten Server, üblicherweise über ein FTP-Programm (Username/Passwort), und ist verantwortlich für den Inhalt seiner Webseiten.
- 6) IP-Adressen
Grundsätzlich steht dem Kunden eine öffentliche IP-Adresse für seinen Server zu. Anträge für eigene IP-Adressen müssen schriftlich an NetWings gerichtet werden. NetWings entscheidet über die Vergabe und Anzahl der IP-Adressen für den entsprechenden Kunden. Bei Kündigung des Hosting Services verfallen sämtliche Ansprüche für die Benützung der zugeteilten IP-Adressen.
- 7) Untervermietung des Servers
Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, die Services nur für den Eigengebrauch zu verwenden, sofern nichts anderes mit NetWings vertraglich, in schriftlicher Form, vereinbart wurde. Bei Weitervermietung an Drittpersonen ohne Wissen seitens NetWings wird rückwirkend der Resellerzuschlag für die gesamte Vertragszeit erhoben, sofern nicht klar aufgezeigt wird, ab wann dieser geschuldet wird. NetWings behält sich vor, in einem derartigen Fall den Vertrag einseitig und fristlos zu kündigen.
- 8) Missbrauch
Sollte der Beweis für einen Hacker-Angriff durch Software auf seinem Server zurückzuführen sein, behält sich NetWings das Recht vor, die Services ohne Vorankündigung zu deaktivieren. Des weiteren wird der betreffende Kunde für unbestimmte Zeit von allen Services von NetWings ausgeschlossen. NetWings behält sich weiter vor, allfällige rechtliche und strafrechtliche Schritte gegen den betreffenden Benutzer einzuleiten sowie Schadenersatz in entsprechender Höhe geltend zu machen.
- 9) Schadenersatz
NetWings behält sich in allen Fällen vor, Schadenersatz gegenüber Benutzern bei Delikten, insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und sogenannten Hacking-Angriffen auf andere Benutzer des Netzes oder der Infrastruktur der NetWings zu erheben.